

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

## WL23 POPC NOWY KLIENT R

### Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w Okresie Zobowiązania
- Obniżone Opłaty Jednorazowe

## I. Definicje

**Nowy Abonent** – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

**Promocja** – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

**Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

## II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.12.2023 r. do 31.01.2024 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

## III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabelach nr 1 – 2. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabelach nr 1 – 2.
2. Opłaty za Usługę Internetu lub Ofertę Usług z Usługą Internetu zawierają opłatę abonamentową za utrzymanie łącza internetowego na rzecz OSD.
3. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega zmianie określonej w Tabelach nr 1 – 2.
4. Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług, w ramach Promocji zostaje obniżona do 1,00 zł (jeden złoty 00/100). Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabelach nr 1 – 2.
5. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
6. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy.
7. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.
8. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając w ramach Promocji Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:
  - a. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
  - b. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje),
  - c. w wysokości 5 zł - pod warunkiem terminowego regulowania należności, uwzględnianych przez Dostawcę Usług na koncie abonentem Uczestnika Promocji.

W przypadku, kiedy suma rabatów udzielonych na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu przewyższać będzie wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego, rabat nie będzie powodował obniżenia opłat uwzględnionych na koncie abonentem Uczestnika Promocji z innego tytułu.
9. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 8, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.
10. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za Zgody za każdy dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym Dostawca Usług posiadał wyrażone przez Abonenta Zgody. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do tego rabatu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego lub niepełnego okresu świadczenia Usług, rabat za Zgody, za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania. Rabat za dany Okres Rozliczeniowy rozliczany jest w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
11. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za e-Fakturę w danym Okresie Rozliczeniowym tylko w przypadku, jeśli w dniu wystawiania faktur Dostawca posiadał zgodę Abonenta na e-Fakturę. W przypadku gdy w Okresie Rozliczeniowym

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

## WL23 POPC NOWY KLIENT R

- poprzedzającym wystawienie faktury Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym, rabat za e-Fakturę zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.
12. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl) po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.
  13. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawcy Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.
  14. Uczestnik Promocji może uzyskać uprawnienia do rabatu za terminowe regulowanie należności uwzględnianych przez Dostawcę Usług na koncie abonenckim Uczestnika Promocji w każdym Okresie Rozliczeniowym w Okresie Zobowiązania oraz po upływie Okresu Zobowiązania przy zastosowaniu następujących zasad:
    - a. Rabat przysługuje tylko Abonentom rozliczającym się z Dostawcą Usług na podstawie comiesięcznie wystawianych faktur.
    - b. Rabat przysługuje Abonentowi tylko w przypadku, gdy w momencie wystawienia faktury w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent ma uregulowane w stosunku do Dostawcy Usług wszelkie należności z jakichkolwiek tytułów (w tym również z tytułu innych Umów niż umowa związana z niniejszą Promocją).
    - c. Rabat przysługuje Abonentowi tylko w przypadku, jeśli należności z Okresu Rozliczeniowego, poprzedzającego dany Okres Rozliczeniowy (w którym ma być uwzględniony rabat), zostały przez Abonenta uregulowane zgodnie z wyznaczonym przez Dostawcę Usług terminem płatności. Wyjątkiem, dla którego nie obowiązuje ten warunek, jest rabat dla Nowych Abonentów, dla pierwszego Okresu Rozliczeniowego – w tej sytuacji Abonent uzyskuje rabat przy spełnieniu wszystkich pozostałych warunków.
    - d. W przypadku, gdy rabat dotyczy Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym (np. pierwszy cząstkowy miesiąc świadczenia Usług), rabat naliczany będzie proporcjonalnie, za każdy dzień świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
    - e. Brak uprawnienia Abonenta do rabatu w danym Okresie Rozliczeniowym (z powodu niespełnienia ww. warunków) nie wyklucza uzyskania przez Abonenta rabatu w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  15. Rabaty opisane w punkcie 8 (dotyczące dodatkowych zgód oraz terminowego regulowania należności), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczenia wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.
  16. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli nr 1 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
  17. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.
  18. Korzystanie z Programów Telewizji 4K UHD oraz Pozycji 4K UHD w ramach Usługi Wideo na Żądanie (VoD) w rozdzielczościach 4K UHD wymaga posiadania Dekodera Telewizji Cyfrowej 4K oraz telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.
  19. Promocja dotyczy wyłącznie obszarów objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa (POPC).

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

## WL23 POPC NOWY KLIENT R

Tabela nr 1: Usługa

Usługa	Najniższa uśredniona Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę w ostatnich 30 dniach	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 9).	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 9, obowiązująca od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt 1, obowiązująca po Okresie Zobowiązania	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
<b>Pakiet 300/40Mb</b> Internetu stacjonarnego	71,91 zł	1 zł	74,99 zł	79,99 zł	1,00 zł	24 miesiące
<b>Pakiet 600/60Mb</b> Internetu stacjonarnego	81,49 zł	1 zł	84,99 zł	89,99 zł	1,00 zł	24 miesiące
<b>Pakiet 1Gb/100Mb</b> Internetu stacjonarnego	91,07 zł	1 zł	94,99 zł	99,99 zł	1,00 zł	24 miesiące

Przypominamy: Opłaty Abonamentowe za Usługę dostępu do Internetu zawierają rabaty określone w pkt. III. 8 niniejszego Regulaminu (maksymalnie 15 zł). W razie wycofania zgody na e-fakturę, Zgód lub/i nieterminowego opłacenia faktury Opłata Abonamentowa ulega zmianie, poprzez utratę rabatu. Szczegółowe informacje zawarte zostały w pkt III. 8-15 Regulaminu Promocji.

Tabela nr 2: Oferta Usług

Oferta Usług	Najniższa uśredniona Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę w ostatnich 30 dniach	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w pierwszych dwóch pełnych Okresach Rozliczeniowych (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 9).	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 9, obowiązująca od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt 1, obowiązująca po Okresie Zobowiązania	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
<b>Srebrny (TV Smart 4K BOX)</b> Telewizji cyfrowej + <b>Pakiet 300/40Mb</b> Internetu stacjonarnego	91,82 zł	2 zł	99,99 zł	109,99 zł	1,00 zł	24 miesiące
<b>Złoty (TV Smart 4K BOX)</b> Telewizji cyfrowej + <b>Pakiet 600/60Mb</b> Internetu stacjonarnego	105,57 zł	2 zł	114,99 zł	124,99 zł	1,00 zł	24 miesiące
<b>Platynowy (TV Smart 4K BOX)</b> Telewizji cyfrowej + <b>Pakiet 1Gb/100Mb</b> Internetu stacjonarnego	137,66 zł	2 zł	149,99 zł	159,99 zł	1,00 zł	24 miesiące

Przypominamy: Opłaty Abonamentowe za Usługę dostępu do Internetu zawierają rabaty określone w pkt. III. 8 niniejszego Regulaminu (maksymalnie 15 zł). W razie wycofania zgody na e-fakturę, Zgód lub/i nieterminowego opłacenia faktury Opłata Abonamentowa ulega zmianie, poprzez utratę rabatu. Szczegółowe informacje zawarte zostały w pkt III. 9-15 Regulaminu Promocji.

#### IV. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
- Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).