

TABELA NR 1 - PRĘDKOŚCI USŁUGI INTERNETU STACJONARNEGO


1.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
HFC	Internet 2 Gb (2000 Mb)	2000	1200	800	150	112,5	75
	Internet 1,2 Gb (1200 Mb)	1200	720	480	90	54	36
	Internet 900 Mb	900	540	360	70	42	28
	Internet 750 Mb	750	562,5	375	60	45	30
	Internet 600 Mb	600	450	300	60	45	30
	Internet 450 Mb	450	337,5	225	50	37,5	25
	Internet 300 Mb	300	225	150	40	30	20
	Internet 160 Mb	160	120	80	16	12	8
	Internet 150 Mb	150	112,5	75	15	11,25	7,5
	Internet 120 Mb	120	90	60	12	9	6
	Internet 100 Mb	100	75	50	10	7,5	5
	Internet 80 Mb	80	60	40	8	6	4
	Internet 64 Mb	64	48	32	6,4	4,8	3,2
	Internet 60 Mb	60	45	30	6	4,5	3
	Internet 50 Mb	50	37,5	25	5	3,75	2,5
	Internet 40 Mb	40	30	20	4	3	2
	Internet 30 Mb	30	22,5	15	1,5	1,13	0,75
	Internet 24 Mb	24	18	12	2,4	1,8	1,2
	Internet 20 Mb	20	15	10	2	1,5	1
	Internet 16 Mb	16	12	8	1,6	1,2	0,8
Internet 15 Mb	15	11,25	7,5	1,5	1,13	0,75	
Internet 10 Mb	10	7,5	5	1	0,75	0,5	
Internet 8 Mb	8	6	4	0,8	0,6	0,4	
Internet 5 Mb	5	3,75	2,5	0,5	0,38	0,25	
Internet 2 Mb	2	1,5	1	0,2	0,15	0,1	
Internet 1 Mb	1	0,75	0,5	0,1	0,08	0,05	
GPON	1,2/1,2 Gb/s (1200 Mb)	1200	720	480	1200	720	480
	1/1 Gb/s (1000 Mb)	1000	600	400	1000	600	400
	900/900 Mb/s	900	540	360	900	540	360
	600/600 Mb/s	600	450	300	600	450	300
	450/450 Mb/s	450	337,5	225	450	337,5	225
	300/300 Mb/s	300	225	150	300	225	150
	150/150 Mb/s	150	112,5	75	150	112,5	75
	1200/300 Mb/s	1200	720	480	300	180	120
	900/250 Mb/s	900	540	360	250	150	100
	750/250 Mb/s	750	562,5	375	250	150	100
	600/200 Mb/s	600	450	300	200	90	80
	450/150 Mb/s	450	337,5	225	150	112,5	75
	300/100 Mb/s	300	225	150	100	75	50
150/50 Mb/s	150	112,5	75	50	37,5	25	

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
XGS- PON	Internet 10G	8300	3320	2490	8300	3320	2490
	Internet 2,5G	2560	1024	768	2560	1024	768
LAN	Internet 600 Mb	600	450	300	40	30	20
	Internet 300 Mb	300	225	150	30	22,5	15
	Internet 150 Mb	150	112,5	75	15	11,25	7,5
	Internet 100 Mb	100	75	50	12	9	6
	Internet 70 Mb	70	52,5	35	6	4,5	3

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A., w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A., w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A., w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:

- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s - wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej,
- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Fb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s - wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.
- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s - wartość nie mniejszą niż 30% Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/ Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A., w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:

- dla Pakietów Usługi Internetu i prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s - wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej,
- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s - wartość nie mniejszą niż 60% Prędkości Maksymalnej.
- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s - wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

2.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GFPON	Internet 1000 Mb	1000	750	500	100	75	50
	Internet 500 Mb	500	375	250	100	75	50
	Internet 250 Mb	250	187,5	125	50	37,5	30
	Internet 150 Mb	150	112,5	100	37,5	37,5	30
	Internet 100 Mb	100	100	100	30	30	30

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa o symbolu RG03POPC, w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej. Wartości Prędkości.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa o symbolu RG03POPC, w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa o symbolu RG03POPC, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urzędzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/ Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa o symbolu RG03POPC, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

3.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GPON	Internet 1000 Mb	1000	750	500	100	75	50
	Internet 600 Mb	600	450	300	100	75	50
	Internet 300 Mb	300	225	150	60	45	30

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/ Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

4.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GPON	Internet 1000 Mb	1000	750	500	1000	750	500
	Internet 600 Mb	600	450	300	600	450	300
	Internet 300 Mb	300	225	150	300	225	150

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/ Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

5.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GPON	Internet 1000 Mb	1000	700	300	1000	700	300
	Internet 600 Mb	600	420	180	600	420	180
	Internet 300 Mb	300	210	100	300	210	90

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19K, w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19K, w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19K, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 30% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19K, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykłe Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 70% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykłe Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

6.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykłe Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykłe Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GPON	Internet 1000/300 Mb/s	1000	750	500	300	225	150
	Internet 600/100 Mb/s	600	450	300	100	75	50
	Internet 300/50 Mb/s	300	225	150	50	37,5	30

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19O, w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19O, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19O, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na Sieciach OSD o symbolu RG19O, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykłe Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykłe Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

7.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykłe Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykłe Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GPON	Internet 1000/300 Mb/s	1000	700	300	300	210	100
	Internet 600/100 Mb/s	600	420	180	100	70	50
	Internet 300/50 Mb/s	300	210	100	50	35	30

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19S w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19S, w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19S, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 30% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19S, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykłe Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 70% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykłe Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

8.

Technologia	Nazwa Usługi (Przedstawiona do tej pory w Umowie, Cennikach, Regulaminach Promocji, a w szczególności w Warunkach Umowy)	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
GPON	Internet 1000 Mb	1000	750	500	100	75	50
	Internet 600 Mb	600	450	300	100	75	50
	Internet 300 Mb	300	225	150	60	45	30

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19T w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19T, w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19T, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA - mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów/ Ofert Usługi Internetu w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Vectra S.A. na Sieciach OSD o symbolu RG19T, w Informacjach Przedumownych, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi dla wszystkich Pakietów Usługi Internetu wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej jednakże dla każdego z Pakietów nie mniejszą niż 100 Mb dla prędkości pobierania danych oraz nie mniejszą niż 30 Mb dla prędkości wysyłania danych. Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).