

C) Oplaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectry
Oплата za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modmem wewnętrznym ⁹⁾ lub Vectra 4K BOX ¹¹⁾	240,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ⁸⁾ lub Vectra 4K BOX PVR ¹¹⁾	240,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K PVR ¹¹⁾	890,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K ¹⁴⁾	240,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K PVR ¹⁴⁾	240,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON	225,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	240,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	240,00 zł
Oплата za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny XGS-PON	500,00 zł
Oplaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	20,00 zł
b) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
c) Pilot w Zestawie HD/PVR/Vectra 4K BOX	10,00 zł
d) Pilot w zestawie Smart 4K/Vectra 4K BOX PVR	20,00 zł
e) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
f) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
g) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
h) Dysk PVR	300,00 zł
Oплата za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ⁹⁾	60,00 zł ¹⁰⁾
D) Oplaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Oплата za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Oплата za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
 - 2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium.
 - 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
 - 4) Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekodów, lista modeli dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>).
 - 5) Urządzenie – oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy itp.
 - 6) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
 - 7) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
 - 8) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
 - 9) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie. Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
 - 10) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
 - 11) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K/Vectra 4K BOX/Vectra 4K BOX PVR składający się z: dekodera, pilota, kabla HDMI, zasilacza, instrukcji obsługi.
 - 12) Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji TV Smart GO.
 - 13) Szczegółowa oferta Internetu Mobilnego dostępna w Cenniku Usług Mobilnych Vectra S.A. obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
 - 14) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K / Smart 4K PVR składający się z: dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
 - 15) Dostępny tylko dla Abonentów posiadających Usługę Telewizji cyfrowej.
 - 16) Usługa niedostępna dla pakietów w technologii XGS-PON.
 - 17) Pakiet dostępny dla Abonentów posiadających dostęp do HBO Max. Zawartość pakietu dostępna wyłącznie w serwisie i aplikacji HBO Max.
- Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 1.05.2026 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 1.05.2026 r.



TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Pakiet Platynowy	87,56 zł
Pakiet Złoty	67,56 zł
Pakiet Srebrny	37,56 zł
Pakiet Stalowy	17,56 zł
Pakiety Telewizji analogowej ¹⁾	Cena brutto
Pakiet Złoty/Złoty+	85,00 zł
Pakiet Srebrny/Srebrny+	72,00 zł
Pakiet Polski	55,00 zł
Pakiet Stalowy	30,00 zł
Pakiety PREMIUM i usługi dodatkowe	Cena brutto
Pakiet HBO Podstawowy ¹⁾	29,99 zł
Pakiet HBO Standardowy ¹⁾	39,99 zł
Pakiet HBO Premium ¹⁾	49,99 zł
Kanały TV i Sport do HBO Max ¹⁷⁾	20,00 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	10,09 zł
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy ³⁾	49,00 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport ³⁾	99,00 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	89,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE 4K ³⁾	99,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł
Pakiet UKRAINA ³⁾	20,00 zł
Polsat Sport 1 ¹⁵⁾	7,99 zł
Polsat News ¹⁵⁾	5,99 zł
Polsat Sport 2 ¹⁵⁾	4,99 zł
Polsat Film ¹⁵⁾	4,99 zł
Polsat 2 ¹⁵⁾	4,99 zł
Polsat Cafe ¹⁵⁾	1,99 zł
Polsat Play ¹⁵⁾	1,99 zł
VOD	
Pakiet FilmKlub ⁴⁾	19,90 zł
Pakiet XXX Klub ⁴⁾	19,99 zł
Pakiet VODusie ⁴⁾	10,00 zł



Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	15,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD lub Vectra 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR lub Vectra 4K BOX PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii 4K UHD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	55,00 zł
Usługa USB PVR ³⁾	5,00 zł
Korzystanie z dodatkowych gniazd telewizji kablowej (analogowej)	10% opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet

INTERNET	
Nazwa usługi	Cena brutto
1 Mb	62,47 zł
10 Mb	82,47 zł
30 Mb	102,47 zł
50 Mb	142,47 zł
70 Mb	152,47 zł
100 Mb	162,47 zł
150 Mb	202,47 zł
300 Mb	222,47 zł
450 Mb	232,47 zł
600 Mb	242,47 zł
750 Mb	252,47 zł
900 Mb	257,47 zł
1 Gb	262,47 zł
1,2 Gb	262,47 zł
2 Gb	282,47 zł
2,5 G	392,47 zł
10 G	902,47 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu ¹⁶⁾	10,00 zł
Usługa Wi-Fi 6 ¹⁶⁾	30,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 1 urządzenie ⁵⁾	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 3 urządzenia ⁵⁾	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 5 urządzeń ⁵⁾	39,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet DOM	10,00 zł
HBO Max Podstawowy ⁶⁾	29,99 zł
HBO Max Standardowy ⁶⁾	39,99 zł
HBO Max Premium ⁶⁾	49,99 zł
Kanały TV i Sport do HBO Max ¹⁷⁾	20,00 zł
Eleven Online ¹²⁾	30,18 zł

Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Oplata za wypożyczenie modemu	10,00 zł



TELEFON ⁷⁾

INNE

Nazwa usługi	Cena brutto
Oplata za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego	20,00 zł

INTERNET MOBILNY, TELEFONIA KOMÓRKOWA ¹³⁾

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Pakietu Premium/HBO Max Podstawowy/HBO Max Standardowy/HBO Max Premium/ Eleven Online	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Oplata za Aktywację telewizji kablowej analogowej	49,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu/modemu optycznego GPON, modemu Wi-Fi/modemu optycznego GPON Wi-Fi, terminalu/terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego w technologii XGS-PON	399,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, aktywacja dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł
B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Oplata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/Pakietu Premium/HBO Max Podstawowy/HBO Max Standardowy/HBO Max Premium/ Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal (w przypadku Usługi Internetu wyłącznie w przypadku odpłatnego świadczenia tej Usługi)	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł

